

Polityka prywatności RODO

Od 25 maja 2018 r. jest stosowane Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego w dalszej części Rozporządzeniem lub RODO.

W związku z powyższym, zgodnie z art. 13 ust. 1 RODO:

I Informacje o Administratorze:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma EKSPERT PAULINA MIREK z siedzibą przy ul. Rynek 5, 34-600 Limanowa, NIP: 7372028665, REGON:385936245.

II Kontakt:

Z Administratorem można się skontaktować:

- telefonicznie pod numerem: 600 925 085
- poprzez adres email: paulina.mirek@ekspert.in
- pocztą lub w siedzibie przy ul. Rynek 5, 34-600 Limanowa

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów wskazanych w Polityce prywatności.

III Pośrednictwo ubezpieczeniowe:

1. Zapytania skierowane przez Panią/Pana o ubezpieczenia wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych jest wymagane w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie. W tym przypadku dane osobowe są przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie – wówczas przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia)
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), polegający na ochronie jego praw;

2. Głównym przedmiotem działalności gospodarczej jako multiagenta jest pośrednictwo ubezpieczeniowe. Na potrzeby naszych usług Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy w celu:

- przeprowadzenia kompleksowej analizy potrzeb klienta, tj. weryfikacji warunków kończącej się umowy ubezpieczenia, przedstawienia i porównania ofert zakładów ubezpieczeń na rzecz których Administrator prowadzi usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego – wówczas przetwarzanie odbywa się w związku z wypełnieniem prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia), tj. ustalenia wymagań i potrzeb klienta oraz przedstawienia produktu do tych wymagań i potrzeb. W przypadku danych osobowych określonych w art. 9 Rozporządzenia, tj. szczególnych kategorii danych osobowych – przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, pod warunkiem, że ta zgoda została przez Ciebie udzielona. (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia)

- informowania o terminach płatności rat składek, kończących się umów ubezpieczenia oraz innych danych związanych z umowami ubezpieczenia zawartymi za pośrednictwem Administratora – wówczas przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- informowania w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz po jej zakończeniu o przysługujących prawach, zakresie ochrony i warunkach umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Administratora – wówczas przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
- przekazywania informacji handlowych, promocyjnych i marketingowych dotyczących produktów i usług zakładów ubezpieczeń na rzecz których Administrator prowadzi usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego - wówczas przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
- marketingu usług własnych, organizacji konkursów sprzedażowych – wówczas przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
- rejestracji korespondencji i udzielenie odpowiedzi - wówczas przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
- prowadzenia dokumentacji księgowo – podatkowej – wówczas przetwarzanie odbywa się w związku z wypełnieniem prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia);
- rozpatrywania skarg i reklamacji – wówczas przetwarzanie odbywa się w związku z wypełnieniem prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia);
- dochodzenia roszczeń, ściągania należności lub obrony przed roszczeniami związanymi z wykonywanymi czynnościami agencyjnymi - wówczas przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
- przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego - wówczas przetwarzanie odbywa się w związku z wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia); w zakresie danych wykraczających poza te wskazane w przepisach prawa podstawą prawną przetwarzania jest udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia)

Usługodawca, w związku z działalnością w charakterze agenta ubezpieczeniowego zobowiązany jest do stosowania „Zasad Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych”, uchwalonych przez Polską Izbę Ubezpieczeń, których treść jest dostępna na stronie internetowej Polskiej Izby Ubezpieczeń, pod adresem: <http://piu.org.pl/zasady-dobrych-praktyk/project/132/pagination/1>.

IV Odbiorcy Pani/Pana danych osobowych:

1. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane zakładom ubezpieczeń na rzecz których Administrator prowadzi usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego, współpracującym multiagencjom ubezpieczeniowym oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, takim jak: dostawcy usług IT, firmy hostingowe oraz dostawcy usług poczty elektronicznej i CRM do

zarządzania i obsługi sprzedaży. W każdym przypadku udostępnienia lub powierzenia danych takim podmiotom Administrator zapewnia, że odbywa się ono zgodnie z prawem.

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane przez nas w ramach świadczonych usług pośrednictwa ubezpieczeniowego nie będą przekazywane odbiorcom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) oraz organizacjom międzynarodowym.

Gwarantujemy Pani/Panu poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

V Czas przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

Okres przetwarzania danych zależy od celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów, gdy stanowią one podstawę przetwarzania.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do sporządzenia i przedstawienia oferty, nie dłużej jednak niż do momentu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z ofertą. W przypadku zawarcia umowy na rzecz jednego lub kilku zakładów ubezpieczeń dane będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego ze szczególnych przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych usług oraz marketingu dotyczącego produktów i usług zakładów ubezpieczeń na rzecz których Administrator prowadzi usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że dane się zdezaktualizowały.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego prowadzonego na podstawie Pani/Pana zgody możemy przetwarzać do czasu, aż wycofasz zgodę na przetwarzanie w tym celu lub ustalimy, że dane się zdezaktualizowały.

Po upływie okresu przetwarzania dane osobowe zostaną usunięte lub poddane anonimizacji, tj. zostaną przetworzone w taki sposób, aby nie było możliwe powiązanie ich z żadną osobą.

VI Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- dostęp do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora)
- wycofania zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania tych danych jest zgoda); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; wycofanie zgody na

zautomatyzowane podejmowanie decyzji w celu marketingu bezpośredniego, nie oznacza sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego,

- przenoszenia danych osobowych (w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i przetwarzanie to odbywa się na podstawie zawartej z Administratorem umowy) tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego). Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- wnieść skargę może Pani/Pan do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane są na wstępie Polityki prywatności.

VI Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane mogą podlegać procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu przez zakłady ubezpieczeń na rzecz których Administrator prowadzi usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

VII Media społecznościowe

Facebook

Serwis używa tzw. wtyczki oferowanej przez portal społecznościowy Facebook Inc., 1601S, California Ave, PaloAlto, CA 94304, USA (dalej: „Facebook”). Wtyczka jest oznaczona w Serwisie logiem facebooka.

Podczas odwiedzania naszych stron wtyczka ustanawia bezpośrednie połączenie między przeglądarką a serwerem Facebooka. Facebook otrzymuje informacje, że odwiedziłeś nasz Serwis wraz z Twoim adresem IP. Jeżeli podczas wizyty w Serwisie użytkownik jest równocześnie zalogowany na swoim koncie na Facebooku, portal społecznościowy może powiązać wizytę w Serwisie z kontem na Facebooku.

W sytuacji kliknięcia we wtyczkę Facebooka stosowne informacje są przekazywane automatycznie do Facebooka. Prosimy pamiętać, że nawet jeżeli użytkownik nie posiada konta na Facebooku nadal istnieje możliwość uzyskania i przechowywania adresu IP przez Facebooka. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie przez Facebook, jak również Państwa prawa i możliwości ustawień w zakresie ochrony prywatności znajdują się na stronie internetowej Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

VIII Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Regulamin serwisu EKSPERT.IN

Serwis EKSPERT.IN jest platformą internetową stworzoną w celu przedstawienia zakresu ofertowych usług ubezpieczeniowych i płatniczych przez firmę EKSPERT PAULINA MIREK z siedzibą przy ul. Rynek 5, 34-600 Limanowa, NIP: 7372028665, REGON:385936245 działającą na podstawie niniejszego Regulaminu w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa. EKSPERT.IN za pośrednictwem Serwisu należącego do ... udostępnia bezpłatnie zasoby Serwisu dotyczące rynku ubezpieczeniowego.

Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Polityce w dowolnym czasie.